



Vereinigung aktiver Senioren- und
Selbsthilfe-Organisationen der Schweiz, 3000 Bern
Fédération des Associations des
retraités et de l'entraide en Suisse, 3000 Berne
Federazione associazioni dei
pensionati e d'autoaiuto in Svizzera, 3000 Berna

Communiqué de presse

La FARES exige que les distributeurs de billets des transports publics gardent toutes les options de paiement

Les modernisations prévues par le BLS doivent être adaptées à l'âge et ne doivent pas contenir des éléments discriminatoires envers les personnes âgées

Afin de réduire les coûts, la compagnie ferroviaire bernoise BLS expérimente des distributeurs de billets sans argent liquide. L'intention est louable. Mais ça pourrait mal tourner. Il y a déjà divers problèmes avec les distributeurs automatiques de billets existants. De plus, les adaptations prévues vont à l'encontre de la demande des clients. La possibilité de payer avec de l'argent liquide ne doit pas être supprimée - les distributeurs automatiques doivent continuer à offrir toutes les options de paiement, que ce soit avec des pièces de monnaie, des billets, des cartes ou avec une application. Et le tout doit être facile à utiliser. Car si les transports publics pensent économiser avec de nouveaux automates, ils risquent aussi de perdre une partie de leurs revenus, parce qu'un segment important de la clientèle se retirera. Les transports publics doivent être attrayants pour l'ensemble de la population, et pas seulement pour les jeunes et les adeptes de nouvelles technologies. Les innovations doivent se faire au service de la clientèle toute entière et non pas en marginalisant une partie de celle-ci.

Bea Heim

Coprésidente de la FARES, ancienne conseillère nationale
079 790 52 03

Rosmarie Okle

Présidente du groupe de travail habitat des seniors et mobilité FARES
079 285 39 61

La « Fédération des Associations des retraités et de l'entraide en Suisse » (FARES) est la plus grande association suisse des organisations de seniors et d'entraide actives aux niveaux national, régional et local. Elle est neutre sur les plans politique et confessionnel.

Berne, 19.5.2021